



Relatório de Autoavaliação

Análise dos Questionários de Satisfação

2023-2026

Índice

<i>Índice de Figuras</i>	3
1. INTRODUÇÃO	4
1.1. Enquadramento geral	4
1.2. A autoavaliação nas organizações escolares	5
2. CARACTERIZAÇÃO SUMÁRIA DO AGRUPAMENTO DE ESCOLAS DA VENDA DO PINHEIRO ...	6
2.1. Modelo de autoavaliação utilizado	7
2.2. Metodologia adotada	7
2.2.1. <i>Enquadramento</i>	7
2.2.2. <i>Questionários</i>	8
3. Apresentação dos resultados de autoavaliação	8
3.1. <i>Enquadramento</i>	8
3.1.1. <i>Questionários</i>	9
3.1.1.1. <i>Taxa de adesão</i>	9
3.1.2. <i>Análise qualitativa</i>	11
3.1.2.1 <i>Resultados dos questionários</i>	12
4. Análise dos questionários 2022/23	13
5. CONCLUSÕES E RECOMENDAÇÕES	14
Bibliografia	15
<i>Anexos</i>	16

Índice de Figuras

Figura 1 – Enquadramento legal	6
Gráfico 1 – Taxa de adesão aos questionários por público- alvo e nível de ensino 2017/18	11
Gráfico 2 – Taxa de adesão aos questionários por público- alvo e nível de ensino 2020/21	11
Gráfico 3 – Taxa de adesão aos questionários do Pessoal Não Docente	13
Gráfico 4 – Comparação dos Pontos Fortes e Oportunidades de Melhoria 2017/18	14
Gráfico 5 – Comparação dos Pontos Fortes e Oportunidades de Melhoria 2020/21	14

1. INTRODUÇÃO

1.1. Enquadramento geral

Cada vez mais a Qualidade, a Avaliação e a Excelência estão presentes no debate corrente sobre Educação no seio da União Europeia. A pressão da opinião pública, a exigência da avaliação da qualidade do ensino e a obrigatoriedade de prestação de contas são algumas das razões para, nos dias de hoje, merecerem especial atenção no mundo da Educação.

Assumem particularmente destaque as recomendações do Conselho da União Europeia e do Parlamento Europeu produzidas em 2001, referindo a necessidade de incentivar a autoavaliação das organizações escolares como método para promover a aprendizagem e melhorar as escolas.

Em Portugal, pode dizer-se que é com a Lei nº 31/2002, de 20 de dezembro, designada por “Lei do Sistema de Avaliação da Educação e do Ensino não Superior”, que a avaliação interna e a avaliação externa se tornam obrigatórias, reconhecendo a importância destes mecanismos de regulação na melhoria do desempenho das organizações escolares (Clímaco, 2005).

As organizações escolares devem pautar-se pela gestão global da qualidade. Nesta ótica, a qualidade nunca poderá ser um fim, mas apenas um meio de caminhar para a melhoria contínua e para práticas de excelência. Assim, a autoavaliação deve ser um instrumento indispensável à promoção da qualidade educativa e de reforço da capacidade de melhoria das organizações escolares.

O programa nacional de avaliação externa das escolas levado a cabo pela Inspeção-Geral da Educação e Ciência, com início em 2013, e a Portaria nº 1260/2007, de 26 de setembro (alterada para a Portaria nº 265/2012, de 30 de agosto) vieram reforçar a necessidade das organizações escolares adotarem dispositivos e práticas de autorregulação. O Decreto-Lei nº 75/2008, de 22 de abril, que revogou o Decreto-Lei nº 115-A/98, de 4 de maio, posteriormente alterado pelo Decreto-Lei nº 137/2012, de 2 de julho, determinam o modelo de gestão das organizações escolares, no sentido de conferir mais visibilidade e uma melhor prestação de contas à comunidade por parte dos órgãos de gestão escolar.

A figura seguinte resume a progressiva publicação dos diversos diplomas legais sobre as questões da autonomia, prestação de contas e da avaliação interna e externa nas organizações escolares:

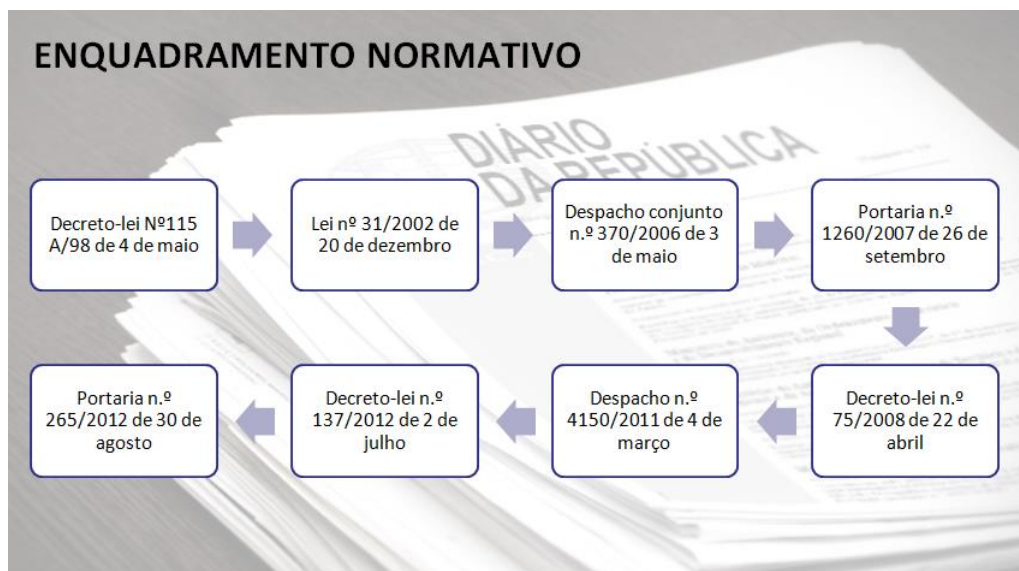


Figura 1 – Enquadramento legal

A pressão legislativa e o interesse efetivo das organizações escolares em querer melhorar a qualidade do seu serviço, levaram as escolas a adotarem diferentes ferramentas de autoavaliação.

1.2. A autoavaliação nas organizações escolares

A autoavaliação destina-se a analisar e descrever o estado atual do sistema, apoiar as decisões sobre o diagnóstico e medir os níveis de concretização dos objetivos do Projeto Educativo da organização escolar (Conselho Nacional de Educação, 2002).

O que verdadeiramente importa é conhecer com objetividade a situação atual da organização escolar, avaliando e monitorizando, periodicamente, as atividades que evoluem de forma satisfatória e as que carecem de melhoria.

Independentemente do modelo escolhido, a autoavaliação deve ser sensível ao contexto da organização escolar e orientada pelas prioridades constantes nos seus documentos estruturantes, ou seja, uma avaliação adaptada à dimensão educativa e cultural de cada

escola/agrupamento, tendo em conta os recursos disponíveis para a consecução do processo avaliativo.

Em suma, o objetivo principal é conhecer para melhorar, integrando a autoavaliação como uma prática organizacional que permita aos órgãos de gestão tomar decisões fundamentadas.

2. CARACTERIZAÇÃO SUMÁRIA DO AGRUPAMENTO DE ESCOLAS DA VENDA DO PINHEIRO¹

O Agrupamento de Escolas da Venda do Pinheiro (tabela 1), constituído em agrupamento vertical no ano letivo 2006/2007, inclui, na sua zona de influência pedagógica, a freguesia do Milharado e a União das Freguesias de Venda do Pinheiro e de Santo Estêvão das Galés. Estas freguesias, na sua globalidade, têm uma estrutura social e educativa que tem vindo, nos últimos anos, a ser alvo de alterações profundas, tendo em conta um crescente aumento da população nesta área.

Freguesia do Milharado	Jl do Milharado
	EB Prof. João Dias Agudo – Póvoa da Galega
	EB de São Miguel do Milharado (EB1/JI)
União das Freguesias da Venda do Pinheiro e de Santo Estêvão das Galés	EB de Santo Estêvão das Galés (EB1/JI)
	Jl Beatriz Costa - Charneca
	Jl da Venda do Pinheiro
	EB n.º 1 da Venda do Pinheiro
	EB da Venda do Pinheiro (EB 2,3)

Tabela 1- Constituição do Agrupamento

As zonas de influência das escolas são caracterizadas ainda por uma forte componente rural que tem vindo a desenvolver-se harmoniosamente com um contexto mais urbano, atraindo assim novas famílias, maioritariamente vindas da zona metropolitana de Lisboa e alguns estrangeiros, principalmente, brasileiros e eslavos. A chegada destas novas famílias fez emergir um modo de vida mais urbano que esbate e atenua algumas diferenças no estilo de vida destas populações. Constata-se, então, que o panorama socioeconómico desta região é heterogéneo, sendo esta realidade fundamental para a gestão do exercício pedagógico. Ao

¹ A caracterização do Agrupamento foi baseada no seu Projeto Educativo

Agrupamento confluem diferentes vivências, hábitos e culturas, que se procuram integrar, e novas solicitações, que exigem resposta.

2.1. Modelo de autoavaliação utilizado

A Lei n.º 31/2002, de 20 de dezembro (Lei do Sistema de Avaliação da Educação e do Ensino não Superior) não estabelece o modelo de autoavaliação que as organizações escolares devem adotar, contudo o artigo 7.º menciona que o “processo de autoavaliação deve conformar-se a padrões de qualidade devidamente certificados”.

De facto, a autoavaliação implica a utilização de um modelo de excelência que abarque um conjunto de critérios que permita fazer uma análise global, sistemática e regular da organização escolar.

No ano letivo 2017/2018, o Agrupamento de Escolas da Venda do Pinheiro iniciou um ciclo de autoavaliação com base no modelo CAF (*Common Assessment Framework*), orientando a sua ação para a prossecução dos objetivos do sistema de avaliação, estipulados na Lei nº 31/2002, de 20 de dezembro. Pretendeu-se fomentar uma reflexão sobre a qualidade das práticas e resultados do agrupamento, incrementando-se ações e processos de melhoria da qualidade do funcionamento e dos resultados. Desenvolveu-se uma intervenção no sentido de uma melhoria contínua do agrupamento de forma a contribuir para a aproximação entre todos os colaboradores e a direção, levando a uma partilha das diferentes percepções e conhecimentos.

Assim, numa perspetiva de continuidade, tendo como premissa os dados obtidos nos questionários de satisfação, pretende-se promover a análise e reflexão, de modo a reformular práticas educativas e os seus instrumentos de ação, em prol da sustentabilidade de uma organização pró-ativa e colaborativa nas áreas reconhecidas como oportunidades de melhoria.

2.2. Metodologia adotada

2.2.1. Enquadramento

O modelo de autoavaliação do agrupamento resultou da adaptação da CAF (*Common Assessment Framework*) 2020. Neste âmbito, foram aplicados questionários aos elementos que compõem a comunidade educativa (adaptados a cada público-alvo) que, após análise dos dados, apontam evidências para a autoavaliação.

2.2.2. Questionários

A Equipa da Autoavaliação aplicou questionários de satisfação a toda a comunidade educativa, elaborados de acordo com o público-alvo e o nível de ensino:

- Pessoal Docente da Educação Pré-Escolar e dos 1º, 2º e 3º ciclos (PD);
- Pessoal Não Docente da Educação Pré-Escolar e dos 1º, 2º e 3º ciclos (PND);
- Alunos dos 1º, 2º e 3º ciclos;
- Pais/Encarregados de Educação da Educação Pré-Escolar e dos 1º, 2º e 3º ciclos (EE).

Os questionários apresentavam um conjunto de perguntas, de resposta fechada, nas quais o respondente deveria escolher entre respostas alternativas. A escala utilizada foi uma escala ordinal com respostas sobre frequência e avaliação (escala de 1 a 4 com opção de Não Sabe ou Não se Aplica). A resposta aos questionários foi facultativa, anónima e confidencial.

Foi decidido pela Equipa de Autoavaliação que a inquirição seria feita *online* através da aplicação “Google Forms”.

O universo de respondentes foi informado dos objetivos do projeto de autoavaliação e os links foram distribuídos, em cada grupo alvo, com a hiperligação de acesso aos questionários *online*, no domínio do agrupamento.

O tratamento estatístico dos questionários foi da responsabilidade da Equipa de autoavaliação; este foi realizado com a máxima isenção e transparência.

3. Apresentação dos resultados de autoavaliação

3.1. Enquadramento

Os resultados apresentados derivam da análise dos questionários aplicados à comunidade escolar.

Toda a informação consta numa base de dados, a partir da qual se procedeu ao tratamento estatístico e gráfico.

3.1.1. Questionários

Os resultados dos questionários foram analisados ao nível da taxa de adesão e dos resultados por grupo alvo.

Os resultados apresentados nos gráficos referentes às respostas dos inquiridos foram calculados através da média aritmética ponderada.

3.1.1.1. Taxa de adesão

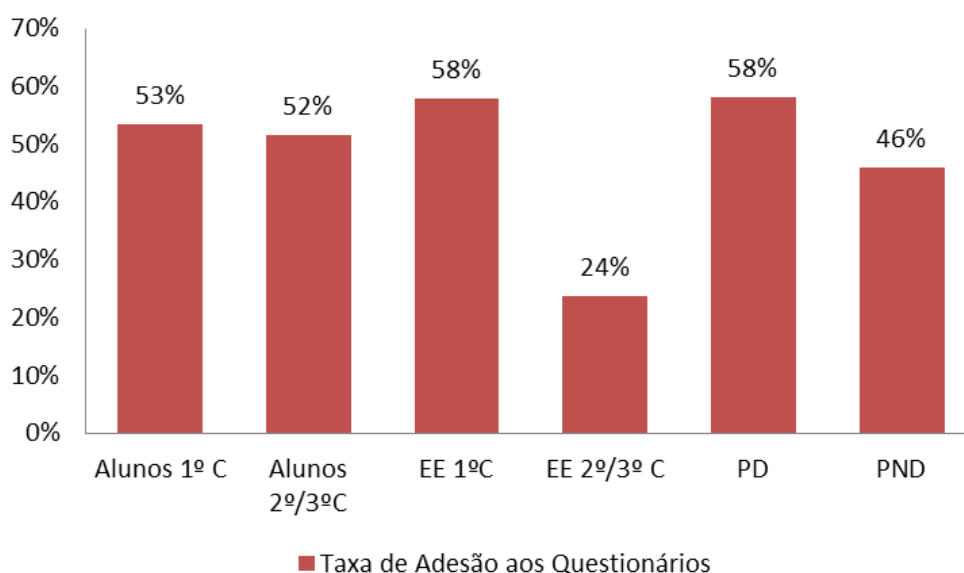
Ao nível da participação dos atores educativos, neste processo, os dados são os seguintes:

Universo do Agrupamento e número/percentagem de respondentes

	Universo do Agrupamento	Respondentes	Percentagem Respondentes
Alunos 1º C	809	432	53%
Alunos 2º/3º C	1114	574	52%
EE 1º C	809	468	58%
EE 2º/3º C	1114	263	24%
PD	196	114	58%
PND	137	63	46%

Tabela 2 - Universo do Agrupamento e número/ percentagem de respondentes

Taxa de Adesão aos Questionários



**Gráfico 1 – Taxa de adesão aos questionários por público-alvo e nível de ensino
2022/23**

Da análise do gráfico, podemos concluir que a taxa de adesão não foi satisfatória, o que evidencia uma falta de envolvimento da comunidade educativa e um reduzido reconhecimento da importância do processo de autoavaliação na vida do agrupamento.

No que diz respeito à participação dos encarregados de educação dos 2º e 3º ciclos, tendo em conta o respetivo universo, verificou-se a taxa de respondentes mais reduzida (24%). Esta taxa de adesão é a mais baixa dos universos inquiridos, sobressaindo assim a necessidade de identificar e refletir sobre as razões subjacentes a este resultado.

Também a taxa de adesão do pessoal não docente (46%) pode apontar para a importância de considerar esforços para aumentar a respetiva participação no processo avaliativo.

Relativamente aos alunos do 1º ciclo e dos 2º e 3º ciclos, a taxa de respondentes corresponde a 53% e 52%, respetivamente; apesar destes questionários terem sido respondidos em sala de aula (com autorização prévia dos encarregados de educação), a percentagem de respostas ainda não é muito representativa.

Nos questionários aplicados aos encarregados de educação do 1º ciclo e ao pessoal docente verificou-se uma taxa de adesão de 58%, em ambos os universos.

Constata-se, com estes resultados, que mais de metade dos universos supracitados respondeu aos inquéritos, numa percentagem ainda assim pouco representativa.

Deste modo, conclui-se que o nível de participação de toda a comunidade escolar no processo deve ser melhorado, visto que apresentou sempre um número de respostas inferior a 60%.

3.1.2. *Análise qualitativa*

Este relatório tem uma característica de globalidade onde se apresenta uma análise de resultados com uma listagem dos pontos fortes e das oportunidades de melhoria. Para que as análises particulares possam ter lugar, fazem parte integrante deste relatório os Anexos onde se incluem todos os dados recolhidos dos questionários.

Seguidamente, apresenta-se uma análise sumária dos pontos fortes e das oportunidades de melhoria.

Neste âmbito, entende-se por:

- Pontes fortes: aspetos que a organização escolar já desempenha com qualidade, ou seja, as áreas, atividades ou processos que constituem uma mais-valia para a organização escolar, funcionando como fatores essenciais para a melhoria contínua;
- Oportunidades de melhoria nas áreas, atividades, processos ou ações que:
 - a) não existem na organização escolar, mas deveriam existir para um bom desempenho da mesma;
 - b) existem, mas a necessitar de ser melhoradas para um desempenho de excelência;
 - c) garantam a sustentabilidade de uma área de excelência.

3.1.2.1 Resultados dos questionários

A análise que se segue contempla os resultados dos questionários aplicados à comunidade educativa.

O *gráfico 2* apresenta a frequência de pontos fortes e oportunidades de melhoria resultantes da análise das questões aplicadas nos inquéritos.

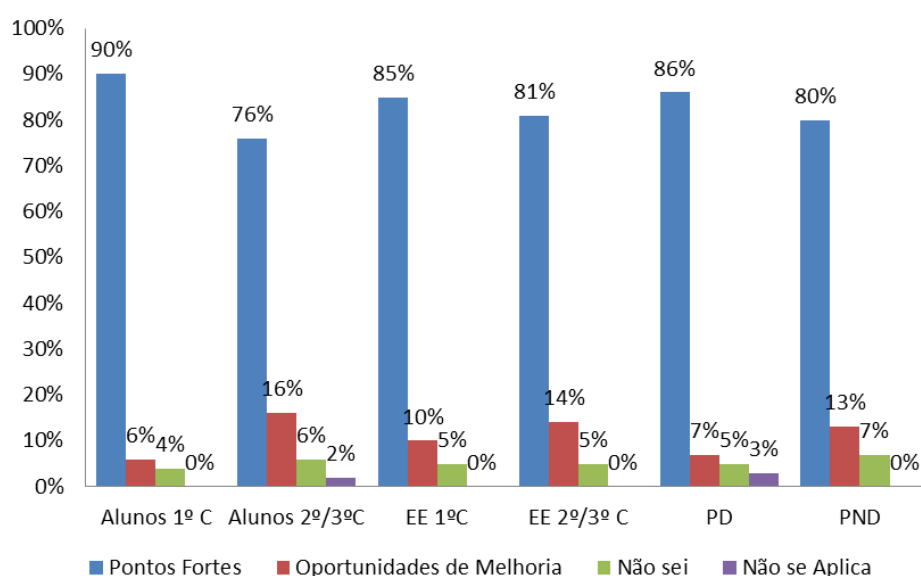


Gráfico 2 – Comparação dos pontos fortes e oportunidades de melhoria 22/23

Da análise do gráfico, conclui-se que há uma evidente predominância dos pontos fortes relativamente às necessidades de melhoria em todos os níveis de ensino do agrupamento. A percentagem de respostas “não se aplica”, nos 2º e 3º ciclos, refere-se a uma questão direcionada apenas para alunos do 9º ano e, no pessoal docente, a uma questão que não se enquadra nas práticas dos docentes da Educação Pré-Escolar.

4. Análise dos questionários 2022/23

Da análise das respostas aos questionários, verifica-se:

- O grau de satisfação dos vários respondentes é elevado (acima dos 75%);
- É significativa a baixa adesão à consulta da página de internet do Agrupamento por parte dos alunos e dos encarregados de educação dos 1º, 2º e 3º ciclos;
- Um elevado número de alunos do 2º e 3º ciclo responde que não têm por iniciativa requisitar livros na biblioteca escolar;
- Um número significativo de alunos considera que o delegado de turma não ajuda a resolver conflitos;
- Um número considerável de alunos responde que na escola os discentes não respeitam a diferença;
- Um número significativo de docentes (47%) refere que os apoios educativos disponibilizados não estão de acordo com as necessidades reais dos alunos com dificuldades de aprendizagem;
- Um considerável número de docentes respondeu que não utiliza o kit da escola digital para desenvolver atividades em sala de aula.
- Um número elevado de encarregados de educação dos 2º e 3º ciclos responde que não participa nas atividades do agrupamento.
- Um número considerável de encarregados de educação refere não conhecer as orientações do documento que define o Perfil do Aluno à Saída da Escolaridade Obrigatória.

5. CONCLUSÕES E RECOMENDAÇÕES

Como já foi referido, no presente processo de autoavaliação verificou-se um nível de participação pouco satisfatório.

Em termos globais, os dados resultantes dos questionários desta autoavaliação são muito positivos. Todavia, é necessário manter a sustentabilidade da organização escolar, continuando uma política de promoção da excelência e de comprometimento nas oportunidades de melhoria.

A Equipa de Autoavaliação sugere que se tenha em atenção os seguintes pontos:

- Reforçar estratégias de promoção de ferramentas digitais e de utilização do Kit da escola digital nas atividades pedagógicas;
- Maior número de atividades abertas aos encarregados de educação e reforço da respetiva divulgação, sobretudo nos 2º e 3º ciclos.
- Reforçar junto dos encarregados de educação a importância do documento Perfil dos Alunos à Saída da Escolaridade Obrigatória. Reforçar o papel do delegado de turma na gestão de conflitos.
- Reforçar a implementação de atividades promotoras da leitura.
- Reforçar atividades promotoras do respeito pela diferença.
- Reforçar a atribuição de apoios educativos para alunos com dificuldades de aprendizagens, em função dos recursos disponíveis e das orientações da tutela.
- Maior divulgação da importância do trabalho da equipa da autoavaliação e dos objetivos da autoavaliação Interna para envolver toda a comunidade escolar;

Bibliografia

Clímaco, M. C. (2005). Avaliação de Sistemas de Educação, *Universidade Aberta*, Lisboa 2005

Conselho Nacional da Educação – Ministério da Educação (2002): *Qualidade e Avaliação da Educação*, julho de 2002, Lisboa

DGAEP (2007) Estrutura Comum de Avaliação (CAF 2020): *Melhorar as organizações públicas através da autoavaliação*, março 2007, Lisboa

Lei nº 31/2002 de 20 de dezembro, Diário da República — I Série - A, Nº 294 — 20 de dezembro de 2002

Portaria nº 1260/2007 de 26 de setembro, Diário da República — I Série, Nº 186 — 26 de setembro de 2007

Decreto-Lei nº 75/2008 de 22 de abril, Diário da República — I Série, Nº 79 — 22 de abril de 2008

Decreto-Lei 115-A/98 de 4 de maio, Diário da República — I Série, Nº 102 — 4 de maio de 1998

Anexos

Questionários

Questionário alunos 1º Ciclo

Alvo	Critério	Subcritério	Indicador	Níveis Respostas					Total
				1	2	3	4	NS	
Alunos	6	6.1	Gosto de participar nas atividades da biblioteca.	3	8	55	363	3	432
Alunos	6	6.1	As atividades extracurriculares contribuem para melhorar o meu desempenho.	6	15	109	261	41	432
Alunos	6	6.1	As refeições servidas na minha escola são saudáveis.	8	23	99	283	19	432
Alunos	6	6.1	As visitas de estudo são úteis para a minha aprendizagem.	4	7	34	375	12	432
Alunos	6	6.1	A escola tem bons equipamentos informáticos.	27	38	102	231	34	432
Alunos	6	6.1	A escola tem bons equipamentos desportivos.	8	16	73	328	7	432
Alunos	6	6.1	A escola tem bons equipamentos na biblioteca.	6	15	101	290	20	432
Alunos	6	6.1	Contribuo para a conservação, higiene e segurança das instalações da escola.	9	11	85	311	16	432
Alunos	6	6.1	Empenho-me em trabalhar sozinho(a), de acordo com as sugestões dadas pelos professores.	11	19	123	269	10	432
Alunos	6	6.1	Estou satisfeito(a) com o(a) meu(minha) professor(a).	8	6	28	380	10	432
Alunos	6	6.1	Há uma boa relação entre as assistentes operacionais e os alunos.	6	13	115	273	25	432
Alunos	6	6.2	Os conflitos são resolvidos com justiça.	39	36	102	215	40	432
Alunos	6	6.1	Os trabalhos de casa contribuem para melhorar as minhas aprendizagens.	12	6	39	371	4	432
Alunos	6	6.1	Recomendo esta escola aos meus amigos.	11	14	53	338	16	432
Alunos	6	6.1	Sei que posso apresentar as minhas ideias ao(a) meu(minha) professor(a) e que sou ouvido(a).	6	12	75	322	17	432
Alunos	6	6.1	Reconheço a autoridade do(a) meu(minha) professor(a).	11	7	38	356	20	432
Alunos	6	6.1	Reconheço a autoridade das assistentes operacionais.	13	10	76	308	25	432
Alunos	6	6.1	Na biblioteca escolar encontro livros, música, sessões de leitura, fóruns, CD e outros materiais/atividades que me incentivam a ler.	11	15	87	287	32	432
Alunos	6	6.1	A escola realiza saídas de emergência anualmente.	7	6	65	324	30	432
Alunos	6	6.1	A escola promove atividades de saúde e proteção ambiente.	9	4	53	357	9	432
Alunos	6	6.1	Requisito livros para ler ou consultar em casa.	25	18	63	316	10	432
				240	299	1575	6558	400	9072
				3%	6%	21%	69%	1%	100%
Critério 6- RESULTADOS ORIENTADOS PARA OS ALUNOS			Total de Respostas	240	299	1575	6558	400	9072
			Total Percentagem	3%	3%	17%	72%	4%	100%

Questionário alunos dos 2º e 3º ciclos

Alvo	Critério	Subcritério	Indicador	Níveis Respostas						Total
				1	2	3	4	NS	NA	
Alunos	6	6.1	O (A) delegado(a) de turma ajuda a resolver conflitos.	103	103	149	189	30		574
Alunos	6	6.1	A frequência de atividades extracurriculares (clubes, desporto escolar, olimpíadas, concursos, etc.) contribui para a melhoria do meu desempenho.	34	39	161	234	106		574
Alunos	6	6.1	Os equipamentos informáticos da escola são adequados às minhas necessidades.	33	121	228	169	23		574
Alunos	6	6.1	Os professores desta escola ensinam bem.	6	53	271	233	11		574
Alunos	6	6.1	Requisito livros no centro de recursos, por minha iniciativa.	159	113	141	127	34		574
Alunos	6	6.1	Estou satisfeito com os espaços desportivos.	21	57	190	290	16		574
Alunos	6	6.1	Na sala de aula, são usados recursos digitais para realizar atividades de aprendizagem.	19	91	231	219	14		574
Alunos	6	6.1	O centro de recursos está bem equipado.	15	46	187	296	30		574
Alunos	6	6.1	Contribuo para ter a escola limpa.	14	30	155	345	30		574
Alunos	6	6.1	Há uma boa relação entre os funcionários e os alunos.	27	64	203	261	19		574
Alunos	6	6.1	Na escola, os alunos respeitam as diferenças entre uns e outros.	96	162	201	85	30		574
Alunos	6	6.1	Há uma boa relação entre os professores e os alunos.	19	82	288	166	19		574
Alunos	6	6.1	Conheço as aprendizagens essenciais e os critérios de avaliação das diversas disciplinas.	7	32	197	319	19		574
Alunos	6	6.1	Os trabalhos de casa contribuem para a melhoria das minhas aprendizagens.	62	82	228	186	16		574
Alunos	6	6.1	Os projetos desenvolvidos contribuem para a melhoria das minhas aprendizagens.	9	28	237	283	17		574
Alunos	6	6.1	As visitas de estudo são úteis para as minhas aprendizagens.	9	34	125	372	34		574
Alunos	6	6.1	Empenho-me em trabalhar sozinho(a) de acordo com as sugestões dadas pelos professores.	3	33	239	284	15		574
Alunos	6	6.1	Esforço-me para melhorar as minhas aprendizagens.	3	19	204	340	8		574
Alunos	6	6.1	Recomendaria esta escola a outros amigos.	31	63	187	224	69		574
Alunos	6	6.1	Estou satisfeito com os espaços de recreio.	33	59	215	253	14		574
Alunos	6	6.1	Sei a quem me devo dirigir na escola conforme o assunto a tratar.	9	32	149	348	36		574
Alunos	6	6.1	Sinto-me seguro e acompanhado nesta escola.	37	77	219	216	25		574
Alunos	6	6.1	Sou informado regularmente sobre os meus resultados de aprendizagem/difícultades.	18	63	205	265	23		574
Alunos	6	6.1	Reconheço a autoridade dos professores.	9	18	149	357	41		574
Alunos	6	6.1	Reconheço e valorizo o trabalho dos professores.	9	19	175	361	10		574
Alunos	6	6.1	Reconheço a autoridade dos funcionários.	10	23	157	359	25		574
Alunos	6	6.2	O ensino é de qualidade nesta escola.	4	26	272	245	27		574
Alunos	6	6.3	Os professores resolvem bem os problemas de indisciplina.	30	98	249	176	21		574
Alunos	6	6.4	Os professores acompanham as dificuldades e os progressos dos alunos.	17	58	248	233	18		574
Alunos	6	6.5	Realizo a autoavaliação das minhas aprendizagens.	7	14	145	393	15		574
Alunos	6	6.1	A escola mantém os espaços limpos.	56	148	264	95	11		574
Alunos	6	6.1	Tenho o hábito de consultar a página de internet do agrupamento.	225	130	134	52	33		574
Alunos	6	6.1	As minhas sugestões são tidas em conta pelos professores.	26	70	241	144	93		574
Alunos	6	6.1	Na escola o trabalho dos alunos é reconhecido e valorizado.	48	97	243	154	32		574
				1208	2184	6887	8273	964		19516
				7%	11%	35%	42%	6%		100%

Alunos	6	6.2	O meu encarregado de educação apoia-me regularmente no cumprimento das tarefas escolares.	35	50	141	322	26		574
Alunos	6	6.2	Conheço o Regulamento Interno.	79	83	203	141	68		574
Alunos	6	6.2	Conheço o plano de emergência da escola.	13	37	170	325	29		574
Alunos	6	6.2	A direção do agrupamento está disponível para o atendimento aos alunos.	24	48	211	172	119		574
Alunos	6	6.2	Na escola sou apoiado(a) e orientado(a) para fazer as minhas escolhas escolares e profissionais. (alunos 9.º ano)	2	10	33	77	35	417	574
Alunos	6	6.2	Na escola o serviço de psicologia e orientação (SPO) está disponível para responder às minhas solicitações.	10	19	127	260	158		574
Alunos			Na escola, realizo trabalhos práticos e experimentais.	2	30	205	328	9		574
Alunos	6	6.2	As Coadjuvações ajudam os alunos a superar as suas dificuldades.	50	81	201	181	61		574
Alunos	6	6.2	A escola promove atividades científicas.	19	55	231	222	47		574
Alunos	6	6.2	A escola promove atividades culturais/artísticas.	26	84	223	178	63		574
Alunos	6	6.2	A escola promove atividades desportivas.	3	32	124	400	15		574
				263	529	1869	2606	630	417	6314
				4%	8%	30%	41%	10%	7%	100,00%
Critério 6- RESULTADOS ORIENTADOS PARA OS ALUNOS			Total de Respostas	1471	2713	8756	10879	1594	417	25830
			Total Percentagem	6%	11%	34%	42%	6%	2%	100%

Questionário encarregados de educação do 1º ciclo

				Níveis Respostas						
Alvo	Critério	Subcritério	Indicador	1	2	3	4	NS	Total	
EE	6	6.1	A frequência das atividades curriculares AEC's contribui para a melhoria do desempenho do (a) meu(minha) educando(a).	17	27	124	226	74	468	
EE	6	6.1	O ensino é de qualidade nesta escola.	3	6	115	337	7	468	
EE	6	6.1	As visitas de estudo são úteis para a aprendizagem do meu educando.	10	10	63	349	36	468	
EE	6	6.1	Os professores resolvem bem os problemas de indisciplina.	3	15	99	300	51	468	
EE	6	6.1	Conheço os projetos da escola onde o(a) meu(minha) educando(a) está envolvido(a).	10	18	165	263	12	468	
EE	6	6.1	O ensino que é dado ao(à) meu(minha) educando(a) corresponde às minhas expectativas.	8	17	140	298	5	468	
EE	6	6.1	Sou informado(a) regularmente sobre as aprendizagens/dificuldades do(a) meu(minha) educando(a).	14	39	100	314	1	468	
EE	6	6.1	Participo nas atividades do agrupamento.	42	73	179	158	16	468	
EE	6	6.1	O/A meu(minha) educando(a) é incentivado(a) a trabalhar para melhorar as suas aprendizagens.	4	15	74	349	26	468	
EE	6	6.1	O(A) professor(a) do meu(minha) educando(a) faz um trabalho colaborativo com a família.	9	16	72	368	3	468	
EE	6	6.1	Sei a quem me devo dirigir, na escola, conforme o assunto a tratar	7	30	128	295	8	468	
EE	6	6.1	Recomendaria esta escola a outras famílias/amigos.	5	8	97	352	6	468	
EE	6	6.1	Reconheço a autoridade do professores sobre o meu(minha) educando(a).	5	5	60	393	5	468	
EE	6	6.1	Reconheço a autoridade dos funcionários sobre o(a) meu(minha) educando(a)	5	8	99	350	6	468	
EE	6	6.1	Considero que os trabalhos de casa contribuem para a melhoria das aprendizagens do(a) meu(minha) educando(a).	16	27	114	277	34	468	
EE	6	6.1	Como encarregado(a) de educação, apoio regularmente o(a) meu(minha) educando(a) no cumprimento das tarefas escolares	6	3	70	377	12	468	
EE	6	6.1	Considero que a biblioteca escolar contribui para o enriquecimento curricular do(a) meu(minha) educando(a).	7	1	60	391	9	468	
EE	6	6.1	Sou esclarecido sobre a avaliação das aprendizagens do(a) meu(minha) educando(a).	11	25	85	345	2	468	
EE	6	6.1	Conheço as orientações do documento que define o "Perfil do Aluno" à saída do ensino básico.	60	68	98	148	94	468	
EE	6	6.1	Tenho o hábito de consultar a plataforma Inovar.	43	67	142	207	9	468	
EE	6	6.1	O ambiente da escola promove o bem-estar do(a) meu(minha) educando(a).	5	9	119	330	5	468	
EE	6	6.1	Tenho o hábito de consultar a página de internet do agrupamento.	66	109	155	136	2	468	
EE	6	6.1	Sei onde consultar os documentos do agrupamento (Projeto Educativo, Regulamento Interno e outros documentos estruturantes).	28	72	148	186	34	468	
				384	668	2506	6749	457	10764	
				4%	8%	23%	61%	4%	100%	
EE	6	6.2	A direção está sempre disponível para ouvir reclamações, sugestões e propostas dos pais/encarregados de educação.	13	31	119	237	68	468	
EE	6	6.2	A escola possui um plano de emergência e realiza exercícios de evacuação.	6	9	114	248	91	468	
EE	6	6.2	A escola promove uma educação para a saúde.	4	11	114	314	25	468	
EE	6	6.2	A escola promove a educação ambiental e sustentabilidade.	5	6	65	385	7	468	
EE	6	6.2	A escola promove o respeito pela diferença.	6	9	105	320	28	468	
EE	6	6.2	A escola promove atividades desportivas.	9	27	143	270	19	468	
EE	6	6.2	A escola promove atividades artísticas.	12	46	147	231	32	468	
EE	6	6.2	A escola promove atividades científicas.	18	62	153	154	81	468	
EE	6	6.2	A escola promove atividades culturais.	10	34	153	243	28	468	
EE	6	6.2	Conheço o Regulamento Interno.	30	85	200	146	7	468	
EE	6	6.2	Considero importante que exista uma associação de pais/encarregados de educação nesta escola.	8	8	57	392	3	468	
				121	328	1370	2940	389	5148	
				2%	8%	29%	52%	9%	100%	
Critério 6- RESULTADOS ORIENTADOS PARA OS ALUNOS			Total de Respostas	505	996	3876	9689	846	15912	
			Total Percentagem	3%	6%	24%	61%	5%	100%	

Questionário encarregados de educação dos 2º e 3º ciclos

Alvo	Critério	Subcritério	Indicador	Níveis Respostas					Total
				1	2	3	4	NS	
EE	6	6.1	A frequência de atividades extracurriculares (clubes, desporto escolar, olimpíadas, concursos, etc.) contribui para a melhoria do desempenho do meu educando.	3	13	103	115	29	263
EE	6	6.1	As visitas de estudo são úteis para a aprendizagem do meu educando.	3	10	61	170	19	263
EE	6	6.1	A escola promove atividades desportivas	1	13	83	164	2	263
EE	6	6.1	A escola promove atividades artísticas	8	41	115	68	31	263
EE	6	6.1	A escola promove atividades científicas	10	29	119	70	35	263
EE	6	6.1	A escola promove atividades culturais	7	33	126	79	18	263
EE	6	6.1	Conheço os projetos da escola onde o meu (minha) educando (a) está envolvido(a).	8	25	106	110	14	263
EE	6	6.1	Como encarregado(a) de educação apoio regularmente o meu educando no cumprimento das tarefas escolares.	2	8	75	177	1	263
EE	6	6.1	Sou esclarecido sobre a avaliação das aprendizagens do(a) meu (minha) educando(a).	9	24	92	136	2	263
EE	6	6.1	Sou informado(a) regularmente sobre os resultados as aprendizagens/dificuldades do(a) meu(minha) educando(a).	17	39	96	109	2	263
EE	6	6.1	Participo nas atividades da escola/ agrupamento.	56	69	98	31	9	263
EE	6	6.1	Os professores resolvem bem os problemas de indisciplina.	7	33	108	88	27	263
EE	6	6.1	O meu(minha) educando(a) é incentivado(a) a trabalhar para melhorar as suas aprendizagens.	6	19	97	128	13	263
EE	6	6.1	Sei a quem me devo dirigir, na escola, conforme o assunto a tratar.	3	22	92	138	8	263
EE	6	6.1	O ensino que é dado ao (à) meu (minha) educando(a) corresponde às minhas expetativas	4	34	133	92	0	263
EE	6	6.1	Conheço o Regulamento interno.	16	38	114	84	11	263
EE	6	6.1	Conheço as orientações do documento que define o Perfil do Aluno à saída do Escolaridade Obrigatória.	27	35	58	97	46	263
EE	6	6.1	Sei onde consultar os documentos do agrupamento (Projeto Educativo, Regulamento Interno e outros documentos estruturantes).	10	29	77	131	16	263
EE	6	6.1	A escola promove o respeito pela diferença	4	16	106	100	37	263
EE	6	6.1	Recomendaria esta escola a outras famílias/amigos.	5	13	109	135	1	263
EE	6	6.1	Reconheço a autoridade do professor sobre o meu (minha) educando(a)	2	10	62	186	3	263
EE	6	6.1	Reconheço a autoridade dos funcionários sobre o meu (minha) educando(a).	5	16	94	139	9	263
EE	6	6.1	O (A) professor(a) do meu (minha) educando(a) faz um trabalho colaborativo com a família.	16	24	95	122	6	263
EE	6	6.1	Considero que a biblioteca escolar contribui para o enriquecimento curricular do(a) meu(minha) educando(a).	4	11	70	174	4	263
EE	6	6.1	O ensino é de qualidade nesta escola.	0	20	133	105	5	263
EE	6	6.1	Tenho o hábito de consultar a página de internet do agrupamento.	23	36	83	120	1	263
EE	6	6.1	Considero que os trabalhos de casa contribuem para a melhoria das aprendizagens do meu educando.	13	24	87	137	2	263
				269	684	2592	3205	351	7101
				4%	10%	37%	45%	5%	100%
EE	6	6.2	Tenho o hábito de consultar a plataforma INOVAR	4	13	54	191	1	263
EE	6	6.2	A direção está disponível para ouvir redações, sugestões e propostas dos pais/enc. De Educ.	15	32	81	88	47	263
EE	6	6.2	Tenho o hábito de consultar a página de internet do Agrupamento	23	36	83	120	1	263
EE	6	6.2	O ambiente da escola promove o bem estar do meu (minha) educando(a)	3	26	136	96	2	263
EE	6	6.2	Participo nas atividades do Agrupamento	56	69	98	31	9	263
EE	6	6.2	A escola possui um plano de emergência e realiza exercícios de evacuação.	3	10	57	145	48	263
EE	6	6.2	Considero importante que exista uma associação de pais/encarregados de educação nesta escola.	1	8	87	160	7	263
EE	6	6.2	O agrupamento promove a educação ambiental e a sustentabilidade.	1	14	98	138	12	263
EE	6	6.2	A escola promove uma educação para a saúde.	2	19	95	109	38	263
				108	227	789	1078	165	2367
				12%	12%	31%	31%	14%	99%
Critério 6- RESULTADOS ORIENTADOS PARA OS ALUNOS			Total de Respostas	377	911	3381	4283	516	9468
			Total Percentagem	4%	10%	36%	45%	5%	100%

Questionários pessoal docente

Alvo	Critério	Subcritério	Indicador	Níveis Respostas						Total
				1	2	3	4	NS	NA	
PD	1	1.1	O agrupamento deu a conhecer à comunidade escolar os seus projetos e planos de atividades.	1	1	27	73	12		114
PD	1	1.1	O Regulamento Interno está adaptado à realidade do agrupamento.	1	1	24	81	7		114
PD	1	1.1	O Plano Anual de Atividades contém um conjunto coerente de atividades de complemento curricular.	2	3	37	66	6		114
				4	5	88	220	25	0	342
				1%	1%	26%	64%	7%	0%	100%
PD	1	1.2	A direção é receptiva a sugestões e propostas dos(as) docentes.	2	9	45	48	10		114
PD	1	1.2	A direção reconhece e valoriza o trabalho desenvolvido pelos(as) docentes.	1	12	38	58	5		114
PD	1	1.2	As estruturas de gestão (Direção e Coordenação de Estabelecimento) dão respostas céleres às questões/constrangimentos do dia-a-dia	0	4	29	78	3		114
				3	25	112	184	18	0	342
				1%	7%	33%	54%	5%	0%	100%
PD	1	1.3	O/A coordenador(a) de departamento coordena de forma eficaz a equipa de docentes com que trabalha.	2	6	25	78	3		114
PD	1	1.3	O(A) coordenador(a) de departamento representa adequadamente os docentes no conselho pedagógico, veiculando a comunicação entre os dois órgãos.	1	4	22	81	6		114
				3	10	47	159	9	0	228
				1%	4%	21%	70%	4%	0%	100%
Critério 1- LIDERANÇA			Total de Respostas	10	40	247	563	52	0	912
			Total Percentagem	1%	4%	27%	62%	6%	0%	100%
PD	2	2.1	Os circuitos de comunicação e informação são eficientes	4	6	44	59	1		114
PD	2	2.1	Existem práticas de acompanhamento e supervisão interna dos docentes.	1	9	36	48	20		114
				5	15	80	107	21	0	228
				2%	7%	35%	47%	9%	0%	100%
PD	2	2.2	Foram-me solicitados contributos na elaboração do Projeto Educativo e do Regulamento Interno.	6	6	17	54	3	28	114
PD	2	2.2	Conheço o projeto Educativo do agrupamento.	5	4	22	82	1		114
PD	2	2.2	Conheço o Regulamento Interno do agrupamento.	5	5	20	83	1		114
PD	2	2.2	Conheço o plano de emergência da escola.	3	4	17	90	0		114
				19	19	76	309	5	28	456
				4%	4%	17%	68%	1%	6%	100%
PD	2	2.3	As situações de indisciplina são analisadas e conduzem à formulação de estratégias de melhoria.	2	7	35	49	21		114
PD	2	2.3	Os grupos disciplinares/grupos de ano procedem à análise dos resultados obtidos pelos alunos e à definição de estratégias/planos de ação.	3	6	26	56	8	15	114
PD	2	2.3	Os docentes fomentam o desenvolvimento de projetos inovadores, internos e externos, geradores de conhecimento envolvendo a comunidade educativa.	1	5	39	61	8		114
PD	2	2.3	Os docentes do agrupamento procedem à articulação vertical de modo a promoverem o sucesso educativo dos alunos.	5	9	43	45	12		114
				11	27	143	211	49	15	456
				2%	6%	31%	46%	11%	3%	100%
Critério 2- PLANEAMENTO			Total de Respostas	35	61	299	627	75	43	1140
			Total Percentagem	3%	5%	26%	55%	7%	4%	100%

PD	3	3.1	Na escola é respeitada a diferença entre os(as) alunos(as).	1	3	17	92	1		114
				1	3	17	92	1		114
				1%	3%	15%	81%	1%	0%	100%
PD	3	3.2	Participo em atividades de formação contínua para atualização de conhecimentos e desenvolvimento de competências no meu campo de especialidade.	3	1	36	74	0		114
PD	3	3.2	Neste agrupamento, há um manual de acolhimento, atualizado para os novos professores.	1	4	15	61	33		114
				4	5	51	135	33	0	228
				2%	2%	22%	59%	14%	0%	100%
PD	3	3.3	O conselho pedagógico transmite adequadamente as decisões tomadas no âmbito das suas competências.	0	2	26	81	5		114
PD	3	3.3	A equipa da EMAEI apoia os docentes no trabalho com os alunos com dificuldades de aprendizagem.	0	14	36	54	6	4	114
PD	3	3.3	A equipa da Educação Especial apoia os docentes no trabalho com os alunos com dificuldades de aprendizagem.	1	10	29	65	5	4	114
				1	26	91	200	16	8	342
				0%	8%	27%	58%	5%	2%	100%
Critério 3- PESSOAS			Total de Respostas	6	34	159	427	50	8	684
			Total Percentage m	1%	5%	23%	62%	7%	1%	100%

PD	4	4.4	O Ensino é de qualidade nesta escola	1	4	21	88	0		114
				1	4	21	88	0	0	114
				1%	4%	18%	77%	0%	0%	100%
PD	4	4.6	A escola propicia um ambiente escolar inclusivo.	1	3	32	75	3		114
PD	4	4.6	A escola contribui para o desenvolvimento /envolvimento da comunidade em que se insere	1	2	33	74	4		114
PD	4	4.6	Os projetos da escola contribuem para a formação pessoal e autonomia dos(as) alunos(as)	0	4	33	74	3		114
PD	4	4.6	Os projetos desenvolvidos contribuem para as aprendizagens dos(as) alunos(as).	0	5	33	76	0		114
				2	14	131	299	10	0	456
				0%	3%	29%	66%	2%	0%	100%
Critério 4- PARCERIAS			Total de Respostas	3	18	152	387	10	0	570
			Total Percentage m	1%	3%	27%	68%	2%	0%	100%

PD	5	5.1	curriculares/orientações curriculares no âmbito dos conselhos de	3	3	33	68	7		114
PD	5	5.1	dos grupos disciplinares/grupos de ano/trabalho de	4	4	33	68	5		114
PD	5	5.1	Os docentes da mesma disciplina realizam um trabalho colaborativo na planificação, organização e elaboração de materiais didáticos.	6	2	22	79	5		114
PD	5	5.1	Existem práticas de trabalho colaborativo entre os docentes.	3	7	33	69	2		114
PD	5	5.1	da avaliação das aprendizagens dos alunos.	1	0	22	70	3	18	114
				17	16	143	354	22	18	570
				3%	3%	25%	62%	4%	3%	100%
PD	5	5.2	critérios de avaliação da disciplina/área curricular.	1	0	11	72	3	27	114
PD	5	5.2	aprendizagens/dificuldades.	1	0	14	95	4		114
PD	5	5.2	Análise as situações de insucesso e formulo estratégias de melhor	1	1	23	84	5		114
PD	5	5.2	Enquanto docente, trabalho colaborativamente.	3	3	9	98	1		114
PD	5	5.2	Os alunos com dificuldades de aprendizagem são devidamente identificados, encaminhados e monitorizados.	1	2	25	82	4		114
PD	5	5.2	Os apoios disponíveis estão de acordo com as necessidades reais dos alunos com dificuldades de aprendizagem.	14	39	41	15	5		114
PD	5	5.2	Os meus alunos realizam a autoavaliação das aprendizagens.	1	1	26	67	1	18	114
PD	5	5.2	As visitas de estudo são uteis para a aprendizagem dos meus alunos	1	3	30	79	1		114
PD	5	5.2	Nas minhas aulas os alunos utilizam o Kit da escola digital, para desenvolver atividades de aprendizagem, na sala de aula.	11	13	27	26	2	35	114
				34	62	206	618	26	80	1026
				3%	6%	20%	60%	3%	8%	100%
Critério 5- PROCESSOS			Total de Respostas	51	78	349	972	48	98	1596
			Total Percentage m	3%	5%	22%	61%	3%	6%	100%

PD	7	7.1	Gosto de trabalhar neste agrupamento.	2	7	16	88	1		114
PD	7	7.1	Há uma boa relação entre o pessoal não docente e o pessoal docente.	1	5	15	89	4		114
				3	12	31	177	5	0	228
				1%	5%	14%	78%	2%	0%	100%
critério 7- RESULTADOS RELATIVOS ÀS PESSOAS			Total de Respostas	3	12	31	178	5	0	229
			Total Percentage m	1%	5%	14%	78%	2%	0%	100%

PD	8	8.1	O agrupamento divulga as suas atividades internas na comunidade local.	1	0	25	74	14		114
PD	8	8.1	projetos e planos de atividades.	1	1	27	73	12		114
				2	1	52	147	26	0	228
				1%	0%	23%	64%	11%	0%	100%
critério 8-IMPACTO NA SOCIEDADE			Total de Respostas	2	1	52	147	26	0	228
			Total Percentage m	1%	0%	23%	64%	11%	0%	100%
			Total de Respostas	110	244	1289	3301	266	149	5359
			Total Percentage m	2%	5%	24%	62%	5%	3%	100%

Questionários pessoal não docente

Alvo	Critério	Subcritério	Indicador	Níveis Respostas					
				1	2	3	4	NS	
PND	1	1.1	A direção mostra-se disponível para a resolução dos problemas do pessoal não docente.	4	2	28	16	13	63
				4	2	28	16	13	63
				6%	3%	44%	25%	21%	100,00%
PND	1	1.2	A direção incentiva a participação em ações de formação que visem o desenvolvimento profissional.	9	15	23	9	7	63
PND	1	1.2	A direção é receptiva às minhas sugestões e propostas.	5	6	30	8	14	63
				14	21	53	17	21	126
				11%	17%	42%	13%	17%	100%
Critério 1- LIDERANÇA			Total de Respostas	18	23	81	33	34	189
			Total Percentagem	10%	12%	43%	17%	18%	100%
PND	2	2.1	O pessoal não docente reúne para aferir metodologias e estratégias relativas ao cumprimento das suas funções.	4	11	31	12	5	63
				4	11	31	12	5	63
				6%	17%	49%	19%	8%	100%
PND	2	2.2	Conheço o Regulamento Interno do agrupamento.	5	7	29	16	6	63
PND	2	2.2	Apresento propostas de melhorias a introduzir nas minhas áreas da minha responsabilidade.	4	5	30	19	5	63
				9	12	59	35	11	126
				7%	10%	47%	28%	9%	100%
Critério 2- PLANEAMENTO			Total de Respostas	13	23	90	47	16	189
			Total Percentagem	7%	12%	48%	25%	8%	100%
PND	3	3.1	O serviço é distribuído de acordo com a planificação e estratégia do agrupamento.	1	8	32	10	12	63
				1	8	32	10	12	63
				2%	13%	51%	16%	19%	100%
PND	3	3.3	O pessoal não docente é envolvido em projetos de dimensão educativa.	8	11	29	9	6	63
PND	3	3.3	Promovo a redução e reciclagem dos desperdícios.	0	0	24	38	1	63
				8	11	53	47	7	126
				6%	9%	42%	37%	6%	100%
Critério 3- PESSOAS			Total de Respostas	9	19	85	57	19	189
			Total Percentagem	5%	10%	45%	30%	10%	100%
PND	4	4.4	O agrupamento tem assegurados serviços de informação acessíveis a toda a comunidade educativa.	4	7	32	14	6	63
				4	7	32	14	6	63
				6%	11%	51%	22%	10%	100%
PND	4	4.6	A escola tem instalações e equipamentos de qualidade	1	9	22	30	1	63
				1	9	22	30	1	63
				2%	14%	35%	48%	2%	100%
Critério 4- PARCERIAS			Total de Respostas	5	16	54	44	7	126
			Total Percentagem	4%	13%	43%	35%	6%	100%
PND	5	5.3	Preocupo-me em introduzir melhorias no meu trabalho.	0	2	13	47	1	63
				0	2	13	47	1	63
				0%	3%	21%	75%	2%	100%
Critério 5- PROCESSOS			Total de Respostas	0	2	13	47	1	63
			Total Percentagem	0%	3%	21%	75%	2%	100%

PND	6	6.1	O desempenho das tarefas do pessoal não docente vai ao encontro das necessidades da escola e dos alunos.	2	3	21	34	3	63
PND	6	6.1	Há uma boa relação entre o pessoal não docente e os alunos.	0	0	10	52	1	63
				2	3	31	86	4	126
				2%	2%	25%	68%	3%	100%
PND	6	6.2	Conheço o plano de emergência da escola.	0	2	26	33	2	63
PND	6	6.2	As regras de disciplina na escola desenvolvem o sentido de responsabilidade e fomentam um bom ambiente escolar.	0	2	27	33	1	63
				0	4	53	66	3	126
				0%	3%	42%	52%	2%	100%
Critério 6- RESULTADOS			Total de Respostas	2	7	84	152	7	252
			Total Percentagem	1%	3%	33%	60%	3%	100%

PND	7	7.1	Há uma boa relação entre o pessoal não docente e o pessoal docente.	1	3	20	38	1	63
PND	7	7.1	Gosto de trabalhar neste agrupamento.	1	1	16	44	1	63
				2	4	36	82	2	126
				2%	3%	29%	65%	2%	100%
PND	7	7.2	Contribuo para a melhoria da imagem da escola na comunidade.	0	0	11	51	1	63
				0	0	11	51	1	63
				0%	0%	17%	81%	2%	100%
Critério 7- RESULTADOS			Total de Respostas	2	4	47	133	3	189
			Total Percentagem	1%	2%	25%	70%	2%	100%

PND	8	8.1	Tenho o hábito de consultar a página Web do agrupamento.	12	6	26	16	3	63
				12	6	26	16	3	63
				19%	10%	41%	25%	5%	100%
PND	8	8.2	O agrupamento tem assegurados serviços de informação acessíveis a toda a comunidade educativa.	8	11	29	9	6	63
				8	11	29	9	6	63
				13%	17%	46%	14%	10%	100%
Critério 8-IMPACTO NA SOCIEDADE			Total de Respostas	20	17	55	25	9	126
			Total Percentagem	16%	13%	44%	20%	7%	100%
			Total de Respostas	60	92	424	481	77	1134
			Total Percentagem	5%	8%	37%	42%	7%	100%

CRITÉRIO 1 – LIDERANÇA

Neste critério, avalia-se a forma como os órgãos de gestão e administração e todos os outros lideram equipas:

- Desenvolvem e facilitam a consecução do Projeto educativo;
- Promovem os valores necessários para o sucesso a longo prazo;
- Implementam ações e estimulam comportamentos apropriados;
- Estão diretamente empenhados em assegurar a organização e gestão.

Por forma a conseguir-se aprofundar esta avaliação, pretende-se diagnosticar o que a liderança da instituição educativa faz para:

- 1.1. Dar uma orientação à instituição educativa desenvolvendo visão, missão e valores;
- 1.2. Gerir a instituição de ensino e formação, o seu desempenho e a melhoria contínua;
- 1.3. Motivar e apoiar as pessoas da organização e servir de modelo de conduta;

PONTOS FORTES	ASPETOS A MELHORAR
1.1-O agrupamento deu a conhecer à comunidade escolar os seus projetos e planos de atividades.	
1. O Regulamento Interno está adaptado à realidade do agrupamento.	
1. O Plano Anual de Atividades contém um conjunto coerente de atividades de complemento curricular.	
1. A direção mostra-se disponível para a resolução dos problemas do pessoal não docente.	
2. A direção é recetiva a sugestões e propostas dos(as) docentes.	
2. A direção reconhece e valoriza o trabalho desenvolvido pelos(as) docentes.	
1.2 As estruturas de gestão (Direção e Coordenação de Estabelecimento) dão respostas céleres às questões/constrangimentos do dia-a-dia	
1.2 A direção incentiva a participação em ações de formação que visem o desenvolvimento profissional.	
1.2 A direção é recetiva às minhas sugestões e propostas.	
1.3 O/A coordenador(a) de departamento coordena de forma eficaz a equipa de docentes com que trabalha.	
1.3 O(A) coordenador(a) de departamento representa adequadamente os docentes no conselho pedagógico, veiculando a comunicação entre os dois órgãos.	

CRITÉRIO 2 – PLANEAMENTO E ESTRATÉGIA

Neste critério, avalia-se a forma como o Agrupamento implementa o Projeto Educativo através de:

- Uma estratégia claramente centrada nas expectativas dos alunos e dos diferentes setores da comunidade educativa;
- Estratégias efetivamente operacionais a diferentes níveis;
- Atividades relevantes inscritas nos planos anuais de atividades.

Por forma a conseguir-se aprofundar esta avaliação, pretende-se diagnosticar o que o Agrupamento faz para:

- 2.1. Recolher informação relacionada com as necessidades presentes e futuras das partes interessadas, bem como informação de gestão relevante;
- 2.2. Desenvolver a estratégia e o planeamento, tendo em conta a informação recolhida;
- 2.3. Comunicar e implementar a estratégia e o planeamento em toda a organização e revê-los, de forma regular;

PONTOS FORTES	ASPETOS A MELHORAR
2.1 Os circuitos de comunicação e informação são eficientes	
2.1 O pessoal não docente reúne para aferir metodologias e estratégias relativas ao cumprimento das suas funções.	
2.1 Existem práticas de acompanhamento e supervisão interna dos docentes.	
2.2 Conheço o Projeto Educativo do agrupamento.	
2.2 Conheço o Regulamento Interno do agrupamento.	
2.2 Conheço o plano de emergência da escola.	
2.2 Apresento propostas de melhorias a introduzir nas minhas áreas da minha responsabilidade.	
2.3 Os docentes fomentam o desenvolvimento de projetos inovadores, internos e externos, geradores de conhecimento envolvendo a comunidade educativa.	
2.3 Os grupos disciplinares/grupos de ano procedem à análise dos resultados obtidos pelos alunos e à definição de estratégias/planos de ação.	
2.3 As situações de indisciplina são analisadas e conduzem à formulação de estratégias de melhoria.	
2.3 Os docentes do agrupamento procedem à articulação vertical de modo a promoverem o sucesso educativo dos alunos.	

CRITÉRIO 3 – PESSOAS

Neste critério, avalia-se a forma como o Agrupamento gere os seus recursos humanos:

- Desenvolvendo os saberes e o pleno potencial do pessoal docente e não docente;
- Promovendo o trabalho de equipa e potenciando o trabalho individual;
- De acordo com os pressupostos do Projeto Educativo.

Por forma a conseguir-se aprofundar esta avaliação, pretende-se diagnosticar o que o Agrupamento faz para:

3.1. Planear, gerir e melhorar os recursos humanos de forma transparente em conformidade com o planeamento e a estratégia;

3.2. Identificar, desenvolver e utilizar as competências das pessoas, alinhando os objetivos individuais e organizacionais;

3.3. Envolver as pessoas através do diálogo e da delegação de responsabilidades, promovendo o seu bem-estar;

PONTOS FORTES	ASPETOS A MELHORAR
3.1 Na escola é respeitada a diferença entre os(as) alunos(as).	
3.1 O serviço é distribuído de acordo com a planificação e estratégia do agrupamento.	
3.2 Participo em atividades de formação contínua para atualização de conhecimentos e desenvolvimento de competências no meu campo de especialidade.	
3.2 Neste agrupamento, há um manual de acolhimento, atualizado para os novos professores.	
3.3 O conselho pedagógico transmite adequadamente as decisões tomadas no âmbito das suas competências.	
3.3 A equipa da EMAEI apoia os docentes no trabalho com os alunos com dificuldades de aprendizagem.	
3.3 Promovo a redução e reciclagem dos desperdícios..	
3.3 O pessoal não docente é envolvido em projetos de dimensão educativa.	

CRITÉRIO 4 – PARCERIAS E RECURSOS

Neste critério, avalia-se a forma como o Agrupamento planeia e gere os seus recursos internos e parcerias externas, de modo a viabilizar o Plano Anual de Atividades e o Projeto Educativo:

- Uma estratégia claramente centrada nas expectativas dos alunos e dos diferentes setores da comunidade educativa;
- Estratégias efetivamente operacionais a diferentes níveis;
- Atividades relevantes inscritas nos planos anuais de atividades.

Por forma a conseguir-se aprofundar esta avaliação, pretende-se diagnosticar o que o Agrupamento faz para:

4.4. Gerir o conhecimento e a informação;

4.5. Gerir os recursos tecnológicos;

4.6. Gerir os recursos materiais.

PONTOS FORTES	ASPETOS A MELHORAR
4.4 O Ensino é de qualidade nesta escola.	
4.4 O agrupamento tem assegurados serviços de informação acessíveis a toda a comunidade educativa.	
4.6 A escola propicia um ambiente escolar inclusivo.	
4.6 A escola contribui para o desenvolvimento /envolvimento da comunidade em que se insere.	
4.6 Os projetos da escola contribuem para a formação pessoal e autonomia dos(as) alunos(as).	
4.6 Os projetos desenvolvidos contribuem para as aprendizagens dos(as) alunos(as).	
4.6 A escola tem instalações e equipamentos de qualidade.	

CRITÉRIO 5 – PROCESSOS

Neste critério, avalia-se a forma como o Agrupamento concebe, gere e melhora os seus processos por forma a:

- Apoiar a sua estratégia;
- Satisfazer as necessidades e expectativas dos alunos e encarregados de educação;
- Gerar valor acrescentado para os seus alunos e para a sociedade em geral.

Por forma a conseguir-se aprofundar esta avaliação, pretende-se diagnosticar o que o Agrupamento faz para:

- 5.1. Identificar, conceber, gerir e inovar os processos de forma sistemática;
- 5.2. Desenvolver e fornecer produtos e serviços orientados para os alunos/partes interessadas;
- 5.3. Coordenar os processos em toda a instituição de ensino e formação e com outras organizações.

PONTOS FORTES	ASPETOS A MELHORAR
5.1 Procedo à articulação entre disciplinas/áreas curriculares/orientações curriculares no âmbito dos conselhos de turma/grupos de ano/reuniões de dinâmica em que participo.	5.2 Nas minhas aulas os alunos utilizam o Kit da escola digital, para desenvolver atividades de aprendizagem, na sala de aula.
5.1 Procedo à articulação de instrumentos de avaliação no âmbito dos grupos disciplinares/grupos de ano/trabalho de estabelecimento em que participo.	
5.1 Os docentes da mesma disciplina realizam um trabalho colaborativo na planificação, organização e elaboração de materiais didáticos.	
5.1 Existem práticas de trabalho colaborativo entre os docentes.	
5.1 Utilizo a avaliação formativa como um instrumento de reflexão da avaliação das aprendizagens dos alunos.	
5.2 Informo os alunos sobre as aprendizagens essenciais e os critérios de avaliação da disciplina/área curricular.	
5.2 Informo regularmente os meus(minhas) alunos(as) sobre as suas aprendizagens/dificuldades.	
5.2 Analiso as situações de insucesso e formular estratégias de melhoria.	
5.2 Enquanto docente, trabalho colaborativamente.	
5.2 Os alunos com dificuldades de aprendizagem são devidamente identificados, encaminhados e monitorizados.	
5.2 Os apoios disponíveis estão de acordo com as necessidades reais dos alunos com dificuldades de aprendizagem.	
5.2 Os meus alunos realizam a autoavaliação das aprendizagens.	
5.2 As visitas de estudo são úteis para a aprendizagem dos meus alunos	
5.3 Preocupo-me em introduzir melhorias no meu trabalho.	

CRITÉRIO 6 – RESULTADOS ORIENTADOS PARA O ALUNO E OUTRAS PARTES INTERESSADAS-CHAVE

Neste critério, avalia-se os resultados que o Agrupamento e a formação estão a atingir em relação à satisfação dos seus alunos, ou dos seus representantes legais, e de outras partes interessadas-chave com a instituição e os produtos ou serviços que presta.

Considerar o que a instituição atingiu para satisfazer as necessidades e expectativas dos alunos e de outras partes interessadas-chave, através de resultados de:

- 6.1. Medições da perceção;
- 6.2. Medições do desempenho.

PONTOS FORTES	ASPETOS A MELHORAR
6.1 Gosto de participar nas atividades da biblioteca.	6.1 O (A) delegado(a) de turma ajuda a resolver conflitos.
6.1 As atividades extracurriculares contribuem para melhorar o meu desempenho.	6.1 A frequência de atividades extracurriculares (clubes, desporto escolar, olimpíadas, concursos, etc.) contribui para a melhoria do meu desempenho.
6.1 As refeições servidas na minha escola são saudáveis.	6.1 Requisito livros no centro de recursos, por minha iniciativa.
6.1 As visitas de estudo são úteis para a minha aprendizagem.	6.1 Na escola, os alunos respeitam as diferenças entre uns e outros.
6.1 A escola tem bons equipamentos informáticos.	6.1 Tenho o hábito de consultar a página de internet do agrupamento.
6.1 A escola tem bons equipamentos desportivos.	6.1 Conheço as orientações do documento que define o Perfil do Aluno à saída da Escolaridade Obrigatória.
6.1 A escola tem bons equipamentos na biblioteca.	6.2 Conheço o Regulamento Interno.
6.1 Contribuo para a conservação, higiene e segurança das instalações da escola.	6.2 Participo nas atividades do Agrupamento.
6.1 Empenho-me em trabalhar sozinho(a), de acordo com as sugestões dadas pelos professores.	
6.1 Estou satisfeito(a) com o(a) meu(minha) professor(a).	
6.1 Há uma boa relação entre as assistentes operacionais e os alunos.	
6.1 Os conflitos são resolvidos com justiça.	
6.1 Os trabalhos de casa contribuem para melhorar as minhas aprendizagens.	
6.1 Recomendo esta escola aos meus amigos.	
6.1 Sei que posso apresentar as minhas ideias ao(à) meu(minha) professor(a) e que sou ouvido(a).	
6.1 Reconheço a autoridade do(a) meu(minha) professor(a).	
6.1 Reconheço a autoridade das assistentes operacionais.	
6.1 Na biblioteca escolar encontro livros, música, sessões de leitura, fóruns, CD e outros materiais/atividades que me incentivam a ler e escrever mais e melhor.	
6.1 A escola realiza saídas de emergência anualmente.	
6.1 A escola promove atividades de saúde e proteção do ambiente.	
6.1 Requisito livros para ler ou consultar em casa.	
6.1 Os equipamentos informáticos da escola são adequados às minhas necessidades.	
6.1 Os professores desta escola ensinam bem.	
6.1 Estou satisfeito com os espaços desportivos.	

6.1 Na sala de aula, são usados recursos digitais para realizar atividades de aprendizagem.	
6.1 O centro de recursos está bem equipado.	
6.1 Contribuo para ter a escola limpa.	
6.1 Há uma boa relação entre os funcionários e os alunos.	
6.1 Há uma boa relação entre os professores e os alunos.	
6.1 Conheço as aprendizagens essenciais e os critérios de avaliação das diversas disciplinas.	
6.1 Os trabalhos de casa contribuem para a melhoria das minhas aprendizagens.	
6.1 Os projetos desenvolvidos contribuem para a melhoria das minhas aprendizagens.	
6.1 As visitas de estudo são úteis para as minhas aprendizagens.	
6.1 Empenho-me em trabalhar sozinho(a) de acordo com as sugestões dadas pelos professores.	
6.1 Esforço-me para melhorar as minhas aprendizagens.	
6.1 Recomendaria esta escola a outros amigos.	
6.1 Estou satisfeito com os espaços de recreio.	
6.1 Sei a quem me devo dirigir na escola conforme o assunto a tratar.	
6.1 Sinto-me seguro e acompanhado nesta escola.	
6.1 Sou informado regularmente sobre os meus resultados de aprendizagem/dificuldades.	
6.1 Reconheço e valorizo o trabalho dos professores.	
6.1 O ensino é de qualidade nesta escola.	
6.1 Os professores resolvem bem os problemas de indisciplina.	
6.1 Os professores acompanham as dificuldades e os progressos dos alunos.	
6.1 Realizo a autoavaliação das minhas aprendizagens.	
6.1 A escola mantém os espaços limpos.	
6.1 As minhas sugestões são tidas em conta pelos professores.	
6.1 Na escola o trabalho dos alunos é reconhecido e valorizado.	
6.1 A frequência das atividades curriculares AEC's contribui para a melhoria do desempenho do (a) meu(minha) educando(a).	
6.1 O ensino é de qualidade nesta escola.	
6.1 As visitas de estudo são úteis para a aprendizagem do meu educando.	
6.1 Os professores resolvem bem os problemas de indisciplina.	
6.1 Conheço os projetos da escola onde o(a) meu(minha) educando(a) está envolvido(a).	
6.1 O ensino que é dado ao(à) meu(minha) educando(a) corresponde às minhas expectativas.	
6.1 Sou informado(a) regularmente sobre as aprendizagens/dificuldades do(a) meu(minha) educando(a).	
6.1 Participo nas atividades do agrupamento.	
6.1 O/A meu(minha) educando(a) é incentivado(a) a trabalhar para melhorar as suas aprendizagens.	
6.1 O(A) professor(a) do meu(minha) educando(a) faz um trabalho colaborativo com a família.	
6.1 Sei a quem me devo dirigir, na escola, conforme o assunto a	

tratar	
6.1 Recomendaria esta escola a outras famílias/amigos.	
6.1 Reconheço a autoridade do professores sobre o meu(minha) educando(a).	
6.1 Reconheço a autoridade dos funcionários sobre o(a) meu(minha) educando(a)	
6.1 Considero que os trabalhos de casa contribuem para a melhoria das aprendizagens do(a) meu(minha) educando(a).	
6.1 Como encarregado(a) de educação, apoio regularmente o(a) meu(minha) educando(a) no cumprimento das tarefas escolares	
6.1 Considero que a biblioteca escolar contribui para o enriquecimento curricular do(a) meu(minha) educando(a).	
6.1 Sou esclarecido sobre a avaliação das aprendizagens do(a) meu(minha) educando(a).	
6.1 Conheço as orientações do documento que define o "Perfil do Aluno" à saída do ensino básico.	
6.1 Tenho o hábito de consultar a plataforma Inovar.	
6.1 O ambiente da escola promove o bem-estar do(a) meu(minha) educando(a).	
6.1 Sei onde consultar os documentos do agrupamento (Projeto Educativo, Regulamento Interno e outros documentos estruturantes).	
6.1 A escola promove atividades desportivas	
6.1 A escola promove atividades artísticas	
6.1 A escola promove atividades científicas	
6.1 A escola promove atividades culturais	
6.1 Conheço os projetos da escola onde o meu (minha) educando (a) está envolvido(a).	
6.1 Como encarregado(a) de educação, apoio regularmente o meu educando no cumprimento das tarefas escolares.	
6.1 Sou esclarecido sobre a avaliação das aprendizagens do(a) meu (minha) educando(a).	
6.1 Sou informado(a) regularmente sobre os resultados das aprendizagens/dificuldades do(a) meu(minha) educando(a).	
6.1 O meu(minha) educando(a) é incentivado(a) a trabalhar para melhorar as suas aprendizagens.	
6.1 Sei a quem me devo dirigir, na escola, conforme o assunto a tratar.	
6.1 O ensino que é dado ao (à) meu (minha) educando(a) corresponde às minhas expectativas	
6.1 Conheço o Regulamento interno.	
6.1 Sei onde consultar os documentos do agrupamento (Projeto Educativo, Regulamento Interno e outros documentos estruturantes).	
6.1 A escola promove o respeito pela diferença	
6.1 Recomendaria esta escola a outras famílias/amigos.	
6.1 Reconheço a autoridade do professor sobre o meu (minha) educando(a)	
6.1 Reconheço a autoridade dos funcionários sobre o meu (minha) educando(a).	

6.1 O (A) professor(a) do meu (minha) educando(a) faz um trabalho colaborativo com a família.	
6.1 Considero que a biblioteca escolar contribui para o enriquecimento curricular do(a) meu(minha) educando(a).	
6.1 O ensino é de qualidade nesta escola.	
6.1 Tenho o hábito de consultar a página de internet do agrupamento.	
6.1 Considero que os trabalhos de casa contribuem para a melhoria das aprendizagens do meu educando.	
6.2 O meu encarregado de educação apoia-me regularmente no cumprimento das tarefas escolares.	
6.2 Conheço o plano de emergência da escola.	
6.2 A direção do agrupamento está disponível para o atendimento aos alunos.	
6.2 Na escola sou apoiado(a) e orientado(a) para fazer as minhas escolhas escolares e profissionais. (alunos 9º ano)	
6.2 Na escola o serviço de psicologia e orientação (SPO) está disponível para responder às minhas solicitações.	
6.2 Na escola, realizo trabalhos práticos e experimentais.	
6.2 As Coadjuvações ajudam os alunos a superar as suas dificuldades.	
6.2 A escola promove atividades científicas.	
6.2 A escola promove atividades culturais/artísticas.	
6.2 A escola promove atividades desportivas.	
6.2 Tenho o hábito de consultar a plataforma INOVAR	
6.2 A direção está disponível para ouvir reclamações, sugestões e propostas dos pais/enc. De Educ.	
6.2 Tenho o hábito de consultar a página de internet do Agrupamento	
6.2 O ambiente da escola promove o bem estar do meu (minha) educando(a)	
6.2 Tenho o hábito de consultar a plataforma INOVAR	
6.2 A direção está disponível para ouvir reclamações, sugestões e propostas dos pais/enc. De Educ.	
6.2 Tenho o hábito de consultar a página de internet do Agrupamento	
6.2 O ambiente da escola promove o bem estar do meu (minha) educando(a)	
6.2 A escola possui um plano de emergência e realiza exercícios de evacuação.	
6.2 Considero importante que exista uma associação de pais/encarregados de educação nesta escola.	
6.2 O agrupamento promove a educação ambiental e a sustentabilidade.	
6.2 A escola promove uma educação para a saúde.	
6.2 A escola possui um plano de emergência e realiza exercícios de evacuação.	
6.2 Considero importante que exista uma associação de pais/encarregados de educação nesta escola.	
6.2 O agrupamento promove a educação ambiental e a	

sustentabilidade.	
6.2 A escola promove uma educação para a saúde.	

CRITÉRIO 7 –RESULTADOS DAS PESSOAS

Os resultados relativos às pessoas são aqueles que se referem aos que a instituição de ensino e formação atinge em relação à competência, motivação, satisfação, percepção e desempenho dos seus colaboradores.

Considerar o que a organização atingiu para satisfazer as necessidades e expectativas dos seus colaboradores, através de resultados de:

- 7.1. Medições da percepção;
- 7.2. Medições do desempenho

PONTOS FORTES	ASPETOS A MELHORAR
7.1 Gosto de trabalhar neste agrupamento.	
7.1 Há uma boa relação entre o pessoal não docente e o pessoal docente.	
7.1 Contribuo para a melhoria da imagem da escola na comunidade.	

CRITÉRIO 8 – RESULTADOS DA RESPONSABILIDADE SOCIAL

Neste critério, avalia-se o desempenho do Agrupamento em relação à comunidade, na qual funciona (local, nacional ou internacional) e o seu impacto no ambiente, tornando-se numa componente crítica da medição do seu desempenho global. Uma organização que trabalha na sua responsabilidade social deverá:

- Melhorar a sua reputação e imagem perante os cidadãos, como um todo;
- Melhorar a sua capacidade para atrair e reter colaboradores, bem como para manter a motivação;
- Melhorar o empenho do seu pessoal;
- Melhorar as suas relações com as empresas, outras organizações públicas, meios de comunicação, fornecedores, alunos ou os seus representantes legais e a comunidade na qual opera.
- Comportamento ético, democrático e participativo da instituição;
- Sustentabilidade ambiental;
- Qualidade de vida;
- Impacto económico, em resultado dos comportamentos organizacionais.

Considerar o que a instituição atingiu no que respeita à sua responsabilidade social, através de resultados de:

8.1. Medições da perceção;

8.2. Medições do desempenho

PONTOS FORTES	ASPETOS A MELHORAR
8.1 O agrupamento divulga as suas atividades internas na comunidade local.	
8.1 O agrupamento dá a conhecer à comunidade escolar os seus projetos e planos de atividades.	
8.2 O agrupamento tem assegurados serviços de informação acessíveis a toda a comunidade educativa.	